

Politique de Responsabilité Globale

Développement économique, Innovation, Qualité, Social et Environnement

Afin de **toujours satisfaire au mieux les exigences de nos clients** et **d'assurer la pérennité de notre société**, nous nous engageons à créer, développer, fabriquer et commercialiser les solutions innovantes les plus performantes, dans le respect constant des hommes et de l'environnement.

Cette politique de responsabilité globale s'articule autour de **6 axes stratégiques** :

✿ Développer des solutions innovantes

Ecouter et **connaître nos clients** et **leurs attentes**, **anticiper les évolutions de nos marchés**
Favoriser une **expression constante de la créativité**

✿ Favoriser le développement économique de la société

Développer les ventes de nos systèmes auprès d'une large clientèle, aussi bien en France qu'à l'International

Garantir la rentabilité économique de la société, afin d'assurer sa pérennité

✿ Maitriser nos processus de développement, de fabrication et de service au client

Disposer, dans tous les domaines d'intervention de la société et dans son environnement, de **processus performants, capables, maitrisés** et **suivis par des indicateurs pertinents** pour en permettre **le contrôle et l'amélioration permanente**

Répondre et veillez **aux respects des normes et de la réglementation**

✿ Assurer la qualité de nos produits et de nos prestations

Maitriser la **qualité de nos produits** par **l'efficacité de nos processus** (développement, fabrication, servi, environnement) et la mise en place de **contrôles capables** au sein de la société et chez nos fournisseurs

Assurer un **service client irréprochable**, par la **formation, l'assistance technique et les services**

Mesurer la **satisfaction de nos clients**

✿ Garantir l'implication, la motivation et la santé des hommes

Favoriser et encourager **l'implication individuelle**

Evaluer et **réduire les risques** générés par les différents procédés sur la **santé des hommes**

Promouvoir **dialogue et transparence** avec le personnel, les clients, les fournisseurs, et **toutes les parties prenantes de la société**

✿ Contribuer à préserver l'environnement

Mettre en place, au sein de l'entreprise et à l'extérieur, des **pratiques permettant de réduire l'impact environnemental** de nos produits et de nos activités

Développer des solutions d'énergies renouvelables contribuant à **préserver l'environnement**

Sur l'ensemble de ces axes stratégiques, la société promeut la responsabilité individuelle.



Pascal JANOT
Président



Mohamed BENABDELKARIM
Directeur Général