

POLITIQUE QUALITE ENVIRONNEMENT

CETIH (Compagnie des Équipements Techniques et Industriels pour l'Habitat) est une entreprise industrielle française indépendante, spécialisée dans les secteurs de l'enveloppe de l'habitat et de la rénovation énergétique. Notre objectif est **de répondre de manière innovante aux besoins essentiels de l'habitat comme l'accès, la sécurité, la qualité, l'environnement et le confort**. L'entreprise est un organisme vivant et, en tant que tel, elle a besoin d'interactions, d'ouverture sur le monde. Nous impliquer dans les décisions qui orientent l'avenir de nos jeunes et de nos régions, c'est faire preuve de notre **utilité sociétale** au-delà de notre mission de fabriquer des produits pour un habitat harmonieux, durable et tourné vers l'humain.

Cetih Carquefou - Systovi s'engage depuis plus de 12 ans à offrir à ses clients, des solutions énergétiques **innovantes** et de **qualité** qui prennent soin d'eux et de **l'environnement**. La satisfaction de nos clients est une priorité. Systovi est également à l'écoute des attentes et des besoins de toutes les parties intéressées pour pouvoir mieux y répondre.

Cette politique est supportée par un Système de **Management de la qualité et de l'environnement robuste**, que nous améliorons en permanence, système basé sur des processus et outils efficaces, conformément à la norme ISO 9001 et ISO 14001. Nous déployons cette politique et traduisons des principes directeurs en objectifs opérationnels dans toutes notre organisation. Pour atteindre ces objectifs la direction s'engage à fournir les moyens matériels et humains nécessaires.

Le 07/02/2022

Directeur Usine

M. FOREST Xavier



Responsable QSE

Mme POUPARD Coralie

